

気になるカラダの不調やお悩みを医師に相談してみませんか？ 頼れる医師があなたのお悩みをサポートいたします

チャットやTV電話を使って匿名で医師に直接相談ができるサービスです。ご自身やご家族の体調についてのお悩み、健康に関する相談に対して、医師が実名で丁寧にお答えします。(※診断・診察・処方はいりません)



チャット相談は、24時間365日ご相談可能です

※科目によっては回答時間にお時間がかかる場合がございます

くチャット相談は、日本語 / 英語でご利用いただけます

家族や自分の健康について
日頃悩みはあるけど
誰にも相談できない…



身体の不調や家族の健康、
育児のお悩み、日常の疑問、
first callで医師に気軽に
チャットで相談♪



ご利用方法

アプリでご利用の方 /
【ios】の方
AppStore



アプリでご利用の方 /
【android】の方
GooglePlay



Webでご利用の方 /
first callサイト
へアクセス



1

Sign up 基本情報登録

※利用には会員登録が必要です。下記フォームより項目の登録をお願いします。

メールアドレス

ニックネーム

パスワード

生年月日 年 月 日

性別 男性 女性

郵便番号

※パスワードは8文字以上、英数字と記号を2文字以上含む必要があります。

【登録済みの方】アプリorWeb版のQRコードからログイン
【登録がまだの方】上記のQRコードからアクセス

▼アプリからの場合

「まだ会員でない方」からクーポンコード(*)他必要項目を入力の上、登録を完了させてください。

▼Webからの場合

新規会員登録画面にアクセスし、メールアドレスを入力、登録したアドレスに届いたURLをクリックし、クーポンコード(*)他情報を入力の上、登録を完了させてください。

2

相談内容入力

いつから、どこか、どのような症状か、についてお知らせいただけます。より具体的なアドバイスが可能です。

診療科目

ご相談内容を具体的に300文字以内で教えてください。

※相談者のお名前は医師には公開されません
※医療従事者は管理職より相談への回答が可能です。
※first callは、匿名による相談受付サービスです。医師・看護師ではございませんので、ご自身の判断で医療機関を受診をされるようお願いいたします。

相談科目選択のプルダウンからそれぞれの科目を選択し、相談内容をご入力ください。
科目が不明な場合は、「その他」でご相談可能です。

なるべく具体的に相談内容を記載いただけるとより具体的なアドバイスが可能です。

(*) クーポンコード 詳細は福利厚生の担当者まで

3

相談内容

医師からの返信は2回まで行うことができます。

※医師からの返信履歴の閲覧には、ログインが必要です。

2017.08.08 11:01 あなた

2017.08.08 11:04 医師

※医師からの返信履歴の閲覧には、ログインが必要です。

医師から丁寧な返信が届きます。
返信が届いた際に、メールでお知らせします。
チャット相談の返信は2回まで可能です。
※お電話での健康相談は受け付けてませんので、パソコン・スマートフォンからご利用ください。